

# АКТ

Проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

БПОУ ВО «Грязовецкий политехнический техникум» 2023г.

Регион: Вологодская область, Грязовецкий муниципальный округ, г. Грязовец, уд К. Маркса, 70

Организация-оператор: ООО «Спектр»

N п/п	Критерий	Предложения
1	Открытость и доступность информации об организации	Регулярно обновлять информацию, обязательную для размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г.№ 582 , в частности: Бюджетные сметы, локальные нормативные акты методические документы, разработанные техникумом, реализуемые ОП по головному корпусу и филиалу р.п. Вохтога.
2.	Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг в частности: навигация по техникуму, наличие учительской
3.	Доступность для инвалидов	Оборудовать помещение техникума и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов частности: наличие сменных кресел-колясок дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, предоставить возможность а предоставления услуги сурдо-/тифлопереводчика
4.	Доброжелательность, вежливость работников техникума	-довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственно обращении, до 100% -довести долю получателей образовательной услуги,

		удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в техникум, до 100% -довести долю получателей образовательной услуги, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников техникума, при использовании дистанционных форм обучения, до 100%
5.	Удовлетворённость условиями оказания услуг	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать техникум знакомым и родственникам, до 100%